



Produktrückruf

März 2025

**DECATHLON QUECHUA ruft
Schneeschuhe großer
Rahmen SH500 Mountain
zurück**

DECATHLON QUECHUA ruft Schneeschuhe großer Rahmen SH500 Mountain zurück

Plochingen, 14.03.2025: Der französische Sportartikelhersteller und -händler ruft die **Schneeschuhe großer Rahmen SH500 Mountain** von **QUECHUA** mit folgender Referenznummer mit sofortiger Wirkung zurück: **8802460**. Betroffene Produkte wurden zwischen dem **1. Dezember 2023** und **25. Februar 2025** gekauft.

Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team unserer Eigenmarke QUECHUA einen Defekt an den Schrauben am Gelenk der Schneeschuhbindung festgestellt. Dieser Defekt kann die Funktionsfähigkeit mindern und den Einsatz auf verschneitem Gelände behindern. Als vorbeugende Maßnahme hat DECATHLON QUECHUA entschieden, das Produkt zurückzurufen.

Das Unternehmen bittet betroffene Kund:innen darum, das Produkt nicht weiterzuverwenden.

Das Produkt wird kostenlos durch den DECATHLON-Partner FANDI repariert. Kund:innen können den Reparaturprozess unter folgendem Link anstoßen:

<https://recall.fandi.fr/de/>

DECATHLON Filialen sind nicht berechtigt, Reparaturen durchzuführen oder das Produkt zurückzunehmen.

Bei Rückfragen können sich Kund:innen an den DECATHLON Kundendienst wenden, der von Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr und Samstag von 10:00 bis 18:00 Uhr erreichbar ist:

+49 (0) 6202 97 81 300

Die Kund:innen wurden über verschiedene Wege informiert

Betroffene DECATHLON Kund:innen wurden bereits über verschiedene Kanäle zu dem Produktrückruf informiert: per E-Mail, über die DECATHLON Webseite. DECATHLON bedauert den Vorfall sehr und entschuldigt sich für die Unannehmlichkeiten. Die Sicherheit der Kund:innen steht für DECATHLON an erster Stelle.



Über Decathlon

Decathlon ist eine globale Multisportmarke für Sporeinsteiger:innen und Spitzensportler:innen und ein innovativer Hersteller von Sportartikeln für alle Sportlevel. Mit mehr als 100.000 Teammates und 1.700 Geschäften weltweit arbeitet Decathlon seit 1976 an der Erfüllung eines ständigen Ziels: Move People Through the Wonders of Sport, um ihnen zu helfen, gesünder und glücklicher in eine nachhaltige Zukunft zu gehen. In Deutschland ist Decathlon mit mehr als 5.000 Mitarbeiter:innen und über 80 Filialen sowie einem Onlineauftritt mit integriertem Marktplatz vertreten.



DECATHLON Deutschland SE & Co. KG

Filsallee 19, 73207 Plochingen

presse@decathlon.de

Pressekontakt

Julia Schallmeir

Pressesprecherin Produkte

✉ julia.schallmeir@decathlon.com

☎ Tel.: +49 151 7463 9044

Weitere Informationen: einblicke.decathlon.de/presse